

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



وَزَارَةُ الْخَارِجِيَّةِ وَشُؤْنِ الْمَغْتَرِبِينَ

جائزة الملك عبد الله الثاني 
لتميز الأداء الحكومي والشفافية  
الدورة السادسة (٢٠١٢/٢٠١٣)  
جائزة أفضل إنجاز

الخطة الإستراتيجية للمغربين والخطة التنفيذية

(٢٠١٤ - ٢٠١٨)

المحتويات:

رقم الصفحة	
٢	مقدمة
٣	رؤيتنا
٣	رسالتنا
٣	قيمنا الجوهرية
٤	الأهداف الاستراتيجية
٥	عناصر الخطة الأساسية
٦ - ٩	الأهداف الاستراتيجية والبرامج والمشاريع التابعة لها
١٠	توصيات الخطة الاستراتيجية
١١ - ٤٣	الخطة التنفيذية للاستراتيجية

تأتي الخطة الاستراتيجية للمغتربين تنفيذاً للرؤى الملكية وتوجيهات مولاي صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه على أهمية تعزيز التواصل مع أبناء الوطن في بلاد الاغتراب وتوثيق تواصلهم مع وطنهم الأم. واستجابة للرجبة الملكية السامية حرصت الحكومة على إيلاء المغتربين الأردنيين جُلَّ اهتمامها، وعملت على إضافة مسمى "شؤون المغتربين" إلى وزارة الخارجية.

لقد كان الاهتمام بشؤون المغتربين محط عناية وزارة الخارجية، وجاءت التسمية الجديدة للوزارة لتجدد الحكومة افتخارها بالمغتربين ودورهم الهام والحيوي وبوصفهم سفراء الوطن في الخارج، وتأكيد العزم على وضع الخطط وإطلاق المبادرات الهادفة إلى توطيد تواصلهم مع الوطن وتعزيز دورهم للإسهام في مسيرة التنمية الشاملة في المملكة وتذليل الصعوبات التي قد تواجههم وتقديم خدمات متميزة لهم.

ولبلورة استراتيجية واقعية وعملية وإيماناً بمبدأ التشاركية، فقد كلفت فريق عمل من الوزارة للالتقاء مع المغتربين الأردنيين في أماكن تواجدهم للتعرف عن كثب على واقع ومتطلبات المغتربين الأردنيين والاستماع لآرائهم وأفكارهم حول تعزيز وتوثيق التواصل بينهم وبين الوطن الأم. وكلفت لجنة متخصصة في الوزارة تضم عدد من السفراء والمدراء وبدعم فني من وزارة تطوير القطاع العام لوضع مسودة استراتيجية يمكن ترجمتها إلى خطط وبرامج عملية؛ تعكس ما لدى الوزارة من خبرات متراكمة وترجم ما تقدم به المغتربون من أفكار ومقترحات قيّمة خلال جولة فريق العمل الذي التقى بفعاليات وممثلي المغتربين في (١٤) دولة عربية واجنبية شملت زيارة (٢٧) مدينة.

واليوم وبناءً على تكليف الحكومة، نطلق في وزارة الخارجية وشؤون المغتربين استراتيجية خاصة للمغتربين تحتوي على أربعة أهداف استراتيجية وعدد من البرامج والمشاريع الهادفة إلى تحقيق هذه الأهداف وخطة تنفيذية لها. وفقنا الله جميعاً لخدمة وطننا الغالي في ظل راية قيادتنا الهاشمية الملهمة.

ناصر جوده

وزير الخارجية وشؤون المغتربين

رؤيتنا

التميز في خدمة وحماية مصالح المغترب الأردني

رسالتنا

خدمة المغتربين وتحقيق تطلعاتهم وآمالهم والدفاع عن حقوقهم وحماية ورعاية مصالحهم من خلال توطيد وتوثيق صلة المغترب بوطنه الأم وتبني المبادرات والمشاريع الهادفة إلى خدمته وتعزيز مشاركته في مسيرة التنمية الشاملة وتعزيز قنوات الاتصال والتواصل معهم للتعرف على القضايا المتعلقة بشؤونهم ومصالحهم

قيمنا الجوهرية

- الولاء والانتماء
- الشفافية والنزاهة
- التواصل والشراكة
- التميز في الاداء
- التطوير والتحسين

الأهداف الإستراتيجية

١. حماية حقوق ومصالح المغتربين الأردنيين.
٢. مأسسة وتعميق عملية التواصل والاتصال بين المغتربين الأردنيين والوطن.
٣. الارتقاء بالخدمات القنصلية التي تقدمها البعثات الأردنية.
٤. تشجيع إسهامات المغتربين ومشاركتهم في عملية التنمية الشاملة في المملكة.

التميز في خدمة وحماية مصالح المغترب الأردني

الرؤية

خدمة المغتربين وتحقيق تطلعاتهم وآمالهم والدفاع عن حقوقهم وحماية ورعاية مصالحهم من خلال توطيد وتوثيق صلة المغترب بوطنه الأم وتبني المبادرات والمشاريع الهادفة إلى خدمته وتعزيز مشاركته في مسيرة التنمية الشاملة وتعزيز قنوات الاتصال والتواصل معهم للتعرف على القضايا المتعلقة بشؤونهم ومصالحهم

الرسالة

الأهداف
الاستراتيجية

تشجيع اسهامات المغتربين ومشاركتهم في عملية التنمية الشاملة في المملكة	الارتقاء بالخدمات القنصلية التي تقدمها البعثات الأردنية	مأسسة وتعميق عملية التواصل والاتصال بين المغتربين الأردنيين والوطن	حماية حقوق ومصالح المغتربين الأردنيين
- الشراكة من اجل التنمية والاستثمار	- الخدمات الالكترونية والولوجسية - زيادة التمثيل الدبلوماسي والقنصلي	- مؤتمر المغتربين الأردنيين - تعميق التواصل بالأجيال الشابة - التواصل الإعلامي - تمكين المرأة المغتربة	- تعزيز دور الوزارة في رعاية وحماية مصالح المغتربين - الخدمات الالكترونية - الموارد البشرية

البرامج

التطوير
والتحسين

التميز في
الاداء

التواصل
والشراكة

الشفافية
والنزاهة

الولاء
والانتماء

القيم الجوهرية

الأهداف الاستراتيجية والبرامج والمشاريع التابعة لها

المشروع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • انشاء ادارة منفصلة لشؤون المغتربين في الوزارة • إنشاء قسم شؤون المغتربين في البعثات الأردنية • انشاء مرصد للكفاءات والخبرات الاردنية في الخارج ضمن ادارة شؤون المغتربين • دليل المواطن الأردني خارج الوطن • تعزيز قدرة البعثات في الدفاع عن حقوق الموقوفين والمعتقلين الأردنيين في بلاد الاغتراب 	<p>برنامج تعزيز دور الوزارة في رعاية وحماية مصالح المغتربين</p>	<p>حماية حقوق ومصالح المغتربين الأردنيين</p>
<ul style="list-style-type: none"> • إنشاء قاعدة بيانات حديثة حول المغتربين • استحداث منتدى تفاعلي للمغتربين ضمن الموقع الرسمي للوزارة • توحيد المواقع الالكترونية للبعثات الأردنية ضمن الموقع الرسمي للوزارة 	<p>برنامج الخدمات الالكترونية</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • تطوير قدرات و مهارات موظفي الوزارة والبعثات الاردنية • زيادة الكادر الوظيفي في البعثات الأردنية حسب الحاجة 	<p>برنامج الموارد البشرية</p>	

المشروع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • عقد مؤتمرات دورية في الأردن للمغتربين الأردنيين • تشجيع المغترب المبدع والمميز. • دعم مقترح المغتربين لتأسيس صندوق استثمار للمغتربين • استحداث صفحة الكترونية خاصة بمؤتمر المغتربين ضمن الموقع الرسمي للوزارة 	برنامج مؤتمر المغتربين الأردنيين	<p>مأسسة وتعميق عملية التواصل والاتصال بين المغتربين الأردنيين والوطن</p>
<ul style="list-style-type: none"> • دعم إنشاء مدارس أردنية في بلاد الاغتراب • حافظ على لغتك الأم • تواصل مع وطنك • دعم تقديم منح دراسية لأبناء المغتربين 	برنامج تعميق التواصل بالأجيال الشابة للمغتربين	
<ul style="list-style-type: none"> • إصدار مجلة الكترونية للمغتربين ضمن الموقع الالكتروني لوزارة الخارجية وشؤون المغتربين • تشجيع بث المزيد من البرامج الإذاعية والتلفزيونية الموجهة للمغتربين 	برنامج التواصل الإعلامي	
<ul style="list-style-type: none"> • دعم مشاركة المرأة المغتربة في نشاطات الجمعيات والأندية الأردنية • دعم إقامة تجمعات متخصصة لسيدات الأعمال المغتربات في مجال التنمية الشاملة 	برنامج تمكين المرأة المغتربة	

المشروع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • أتمتة وتحديث الخدمات القنصلية المقدمة للمغتربين • مراجعة وتحديث التعليمات القنصلية مع الشركاء • تنمية وتطوير قدرات ومهارات موظفي البعثات الأردنية في مجال الخدمات الالكترونية • تطوير انظمة الاتصال في البعثات الاردنية 	<p>برنامج الخدمات الالكترونية واللوجستية</p>	<p>الارتقاء بالخدمات القنصلية التي تقدمها البعثات الأردنية</p>
<ul style="list-style-type: none"> • فتح المزيد من السفارات والقنصليات العامة والفخرية في أماكن تجمع المغتربين • دراسة التعاون مع الدول الصديقة لفتح مكاتب رعاية مصالح للأردن 	<p>زيادة التمثيل الدبلوماسي والقنصلي</p>	

المشروع	البرنامج	الهدف الاستراتيجي
<ul style="list-style-type: none"> • تعريف المغتربين الأردنيين بالفرص الاستثمارية المتاحة • دعم ترويج قطاع السياحة في أوساط المغتربين • دعم مقترح إنشاء هيئة أو جمعية لرجال الأعمال المغتربين الأردنيين • دعم مقترح تأسيس شركة مساهمة أردنية تهدف إلى إقامة مشاريع إسكانية للمغتربين في الوطن • دعم تسويق الكفاءات والخبرات الاردنية للعمل في الخارج 	<p>برنامج الشراكة من اجل التنمية والاستثمار</p>	<p>تشجيع اسهامات المغتربين ومشاركتهم في عملية التنمية الشاملة في المملكة</p>

توصيات الخطة الاستراتيجية

- ان يتم انشاء رابطة اردنية عالمية تجمع كافة المغتربين الاردنيين بالاستفادة من افضل تجارب الدول الاخرى في هذا المجال وينبثق عنها مجلس عام لممثلي الجاليات الاردنية في الخارج وذلك خلال مؤتمر المغتربين القادم.
- ان تقوم الجهات المختصة بدراسة قضايا ومطالب المغتربين المتعلقة بالشؤون التالية:

- الاستثمار
- الشأن الجمركي
- التأمين الصحي
- الراتب التقاعدي للمعاري والمجازين
- قبول ابناء المغتربين في الجامعات
- الضمان الاجتماعي
- شؤون نقابية
- الاجازة بدون راتب
- قانون الانتخاب وازدواجية الجنسية